

Miteinander reden – zusammen arbeiten

Der Teilnehmerkreis

Mitarbeiter, die regelmäßig im Team arbeiten und ihre kommunikativen Fähigkeiten in unterschiedlichen Situationen verbessern wollen.



Ziele

Kommunikation ist und bleibt der zentrale Punkt im Umgang mit Kollegen, Mitarbeitern, Vorgesetzten sowie externen Kunden. Häufig kommt es zu Reibungsverlusten in der Zusammenarbeit, Missverständnisse, Ärger und Stress, und das, obwohl Sie bemüht waren, das eigene Anliegen klar und eindeutig dem anderen näher zu bringen. In diesem Seminar lernen Sie sich selbst im Gespräch und der Zusammenarbeit mit anderen genauer kennen. Sie können Ihre Wirkung und Ihre Reaktion auf andere besser einschätzen und so für sich selbst Verhaltensalternativen entwickeln, die zu Ihrer Person passen und den konstruktiven Umgang miteinander fördern. Sie lernen, Ihre Beobachtungen in Teams und Gruppen zu analysieren und überlegter zu reagieren. Sie haben die Möglichkeit, konkrete Fragen der Zusammenarbeit zu bearbeiten.

Schwerpunkte

- Deutliche und bewusstere Kommunikation
- Die eigene Wirkung auf andere
- Innere Haltung in Gesprächen
- Möglichkeiten zur Steuerung des Gesprächs
- Die Bedeutung von Körpersprache
- Reduktion von Missverständnissen und Unklarheiten
- Analyse des eigenen Verhaltens mit der LIFO®-Methode
- Einschätzung von Situationen und Personen
- Verhalten in Krisen und Konflikten
- Kommunikation in Teams
- Analyse und Bearbeitung eingebrachter Praxisfälle

Ihre Trainer

Petra Tölle

Studium Lehramt, Sozialwissenschaften und Kunst, Gruppendynamische Zusatzausbildung und Projektleiter-Qualifizierung Projektmanagement. Langjährige Konzern-Erfahrung in den Bereichen der Personal- und Organisationsentwicklung mit den Schwerpunkten Führungskräfteentwicklung, Coaching, Persönlichkeits- und Teamentwicklung.

Ulrich Steenken

Mag. angl., ausgebildeter Bildungs- und Personalreferent. Lehrtätigkeiten, wissenschaftliche Arbeiten und Veröffentlichungen, Trainer und Berater mit Schwerpunkten Cross Cultural Management, Führung, Konfliktmanagement und Kommunikation.

InfoBox	Termine	Ort	Preis	TN
SOZUS	23.03.2009 bis 24.03.2009	Hamburg		Anmeldung
	29.06.2009 bis 30.06.2009	Hamburg	900,- €	10 Anmeldung
	19.11.2009 bis 20.11.2009	Hamburg		Anmeldung

