

Problemlösungstechniken – Der Weg zum Ziel



Der Teilnehmerkreis

Führungskräfte aller Ebenen, Führungsnachwuchskräfte, Projektmanager und Mitarbeiter, die komplexe Probleme zu lösen haben.

Ziele

Sie können komplexe Betriebs-Situationen analysieren, beschreiben und die dafür geeigneten Problemlösungsmethoden auswählen und anwenden.

Sie beherrschen die Werkzeuge zum Lösen von Problemen mit Gruppen im betrieblichen Alltag und haben diese an von Ihnen eingebrachten Problemstellungen angewendet.

Schwerpunkte

Sie bearbeiten Fallstudien und konkrete Problemstellungen aus Ihrem eigenen beruflichen Alltag mit Berücksichtigung der folgenden Schwerpunkte:

- Überprüfen des eigenen Problemlöseverhaltens
- Kennenlernen verschiedener Problemlösungsmethoden und von deren Gemeinsamkeiten und Unterschieden
 - 8D
 - PDCA
 - 7 Steps
 - DEMAIC
 - PAS: Das Problemanalyseschema
 - Six Sigma
- „Der Bauch“ als Leitlinie „guter“ Problemlösungen
- Erkennen und Durchbrechen von innerbetrieblichen Regeln: Breakthrough-Ansätze
- Überblick über die methodischen Ansätze beschreiben – analysieren – verbessern - fixieren
- Analytische und kreative Methoden
 - Failure Mode and Effect Analysis
 - Root Cause Analysis
 - Ishikawa
 - Scamper-Techniken
 - Mindmapping
 - Laterales Denken
 - Analogie-Methoden
- Etablierung von Lösungen
- Stakeholder-Management

Ihr Trainer

Uli Harnacke

Dipl.-Ing. (FH), langjährige Erfahrung in verschiedenen Branchen als Trainer und Prozessbegleiter für Qualitäts-, Prozessmanagement und Business Excellence.

InfoBox	Termine	Ort	Preis	TN
SOLOS	24.11.2008 bis 26.11.2008	Hamburg		Anmeldung
	02.03.2009 bis 04.03.2009	Hamburg	1470,- €	Anmeldung
	06.07.2009 bis 08.07.2009	Hamburg		Anmeldung
	02.12.2009 bis 04.12.2009	Hamburg		Anmeldung
		12		

SEMINARBESCHREIBUNG ALS PDF-DOWNLOAD

