

Konflikte managen – eine Aufgabe der Zusammenarbeit



Der Teilnehmerkreis

Projektmanager und Mitarbeiter, die ihr eigenes Konfliktverhalten überprüfen und verbessern wollen.

Ziele

Konflikte gehören zum Alltag wie die Luft zum Leben. Sie dienen der Auseinandersetzung mit unserem Gegenüber und sind ein notwendiger Teil im sozialen Miteinander. Und dennoch lähmen sie unseren beruflichen Alltag.

In diesem Seminar lernen Sie, mit Konflikten umzugehen und erhöhen Ihre Sicherheit, Konflikte und Krisensituationen frühzeitig zu erkennen und zu bewältigen. Sie können in Zukunft besser mit Konflikten umgehen, ohne dabei eine Gewinner- oder Verliererposition einzunehmen. Das Ziel ist, Konflikte als Chance wahrzunehmen und die in Konflikten liegende Energie für eine bessere Zusammenarbeit zu nutzen.

Daran wollen wir arbeiten

- Sich Klarheit verschaffen: praxisorientierte Modelle zur Analyse von Konfliktsituationen
- Konfliktquellen identifizieren: wodurch Konflikte entstehen und wie man vorbeugen kann
- In Konfliktsituationen wirkungsvoll kommunizieren: auf eigene und fremde Emotionen angemessen reagieren, den Gesprächsfaden behalten
- Konfliktsituationen bewusster steuern: Vorgehensweise und Schritte im Lösungsprozess
- Sich selbst und andere besser verstehen: unterschiedliche Persönlichkeiten und Konfliktstile
- Analyse des eigenen Verhaltens mit der LIFO®-Methode
- Umgang mit unterschiedlichen Konfliktstilen
- Die Bedeutung der eigenen Muster erkennen
- Durch persönliche Klarheit souveräner mit Konflikten umgehen

Ihre Trainer

Petra Tölle

Studium Lehramt, Sozialwissenschaften und Kunst, Gruppendynamische Zusatzausbildung und Projektleiter-Qualifizierung Projektmanagement. Langjährige Konzern-Erfahrung in den Bereichen der Personal- und Organisationsentwicklung mit den Schwerpunkten Führungskräfteentwicklung, Coaching, Persönlichkeits- und Teamentwicklung.

Christopher Begg

Betriebswirt, nach dem Studium mehrjährige Erfahrung im internationalen Projektmanagement und Projektleitung. Seit 8 Jahren tätig als Berater und Trainer mit Schwerpunkten in Projektmanagement, Marketing, Vertrieb, Führungskräfteentwicklung.

InfoBox	Termine	Ort	Preis	TN
SOKONFL	17.11.2008 bis 19.11.2008	Hamburg	1470,- €	Anmeldung
	16.03.2009 bis 17.03.2009	Hamburg		Anmeldung
	02.07.2009 bis 03.07.2009	Hamburg		Anmeldung
	10.12.2009 bis 11.12.2009	Hamburg		Anmeldung

