

Systemische Beratungskompetenz für Personalverantwortliche



Der Teilnehmerkreis

Personalentwickler, Weiterbildungsverantwortliche,
Personalreferenten, Sachbearbeitung, Führungskräfte mit
PE-Verantwortung

Ziele

Ihre Kunden kommen mit den unterschiedlichsten Wünschen, Problemen und Erwartungen zu Ihnen. Die einen möchten ein Seminar zu X, die anderen schnelle Lösungen für altbekannte Probleme (die aber nie zufriedenstellend sein werden), andere wiederum drucksen herum und wissen nicht, wie sie es nennen sollen. Sie bedienen Ihre Kunden vielleicht schnell und leicht mit Lösungen und spüren selbst, dass es nicht das Richtige ist, aber was dann?

In diesem Workshop erarbeiten wir, vor dem Hintergrund systemischer Beratungsmodelle, anhand typischer Anforderungen aus der täglichen Praxis im Personalwesen unterschiedliche Beratungs- und Lösungsansätze. Dies kann sowohl die Einzelberatung eines Mitarbeiters als auch die Beratung ganzer Einheiten hinsichtlich typischer Problematiken bis hin zu Fragen der Weiterentwicklung oder das Verhalten in Change-Prozessen sein.

Schwerpunkte

- Der Systembegriff
- Prozessberatung vs. Expertenberatung
- Systemische Ansätze der Beratung
- Systemische Fragetechniken
- Persönlichkeitsmodelle der Transaktionsanalyse
- Stärken, Schwächen, Chancen, Risiken, Konsequenzen
- Investitionen, Kosten-Nutzen-Vergleich
- Angebote und Anbieter, Qualität
- Klientengerechte, lösungsorientierte und praxiserprobte Vorgehensweisen
- Beratung des Kunden/Klienten selbst
- Beratung des Vorgesetzten oder eines Managers
- Offenheit und Grenzen der Beratung
- Die Person Kunde/Klient, ihre Verantwortung und Wertschätzung
- Ich als Berater, meine Haltung, Verantwortung, meine Grenzen

Ihre Trainer

Horst Rölz

Studium der BWL, Organisationsentwickler, Managementtrainer und Coach, Ausbildung in systemischer Organisationsberatung und als Prozessberater. Mitarbeiter der GRUNDIG AKADEMIE GRUPPE. Seit 1995 Berater und Trainer mit Schwerpunkt Personal- und Organisationsentwicklung, Bildungsmanagement und Kommunikation.

Ulrike Wörrle

Dipl. Psychologin, Unternehmerin und auf Führungs- und Change Management Themen spezialisiert. Ausbildung zum NLP- und systemischen Coach, Change Master und Six Sigma Black Belt. 10 Jahre praktische Erfahrung in verschiedenen Funktionen und Projekten in einem internationalen Großkonzern der Automobilindustrie, auch als Führungskraft.

InfoBox	Termine	Ort	Preis	TN	
PERBFP	09.03.2009 bis 10.03.2009	Hamburg			Anmeldung
	17.11.2009 bis 18.11.2009	Hamburg	920,- €	12	Anmeldung
	11.03.2010 bis 12.03.2010	Hamburg			Anmeldung

SEMINARBESCHREIBUNG ALS PDF-DOWNLOAD

