

Prozessmanagement Ergänzungsmodul

Prozessorganisation



Der Aufbau einer Prozessorganisation ist die Folge einer tief greifenden Umorientierung in Unternehmen und Organisationen. Das bisherige Funktionsdenken (Marketing, Entwicklung, Produktion, Logistik) wird zunehmend abgelöst vom neuen Prozessdenken, das eine konsequente Kundenorientierung beinhaltet. Damit stehen Manager in Unternehmen und Organisationen vor umfassenden Veränderungsprozessen, die neue Formen der Implementierung und Steuerung erfordern.

Die GRUNDIG AKADEMIE hat aus ihren Erfahrungen der Begleitung dieser Implementierungsprozesse eine Roadmap entwickelt. Darin sind die notwendigen Aktionen und auch Fallgruben in allen Phasen des Aufbaus einer Prozessorganisation aufgeführt und erläutert.

Ziele

Die Teilnehmer dieser Qualifizierung kennen die strategischen und operativen Instrumente zur erfolgreichen Implementierung eines Veränderungsprozesses, der auf die Einführung einer konsequenten Kundenorientierung in Unternehmen und Organisationen ausgerichtet ist.

Schwerpunkte

- Ganzheitliche Veränderungsprozesse
- Von der Operational Excellence zur Strategischen Allianz mit dem Kunden
- Time-Based Management, Supply Management, Benchmarking
- Messgrößen und Steuerung in der lernenden Organisation
- Kaizen als konsequenter Weg zur permanenten Verbesserung
- Vom Projekt- zum Prozessmanagement
- Prozessprojekte vorbereiten und durchführen
- Roadmap zur Implementierung von Prozessmanagement in Unternehmen

InfoBox	Termine	Ort	Preis	TN
AUSPROZOR	12.11.2009 bis 13.11.2009	Nuernberg M1	1350,- €	Anmeldung
	14.12.2009	Nuernberg M2		Anmeldung
	26.04.2010 bis 27.04.2010	Hamburg M1		Anmeldung
	28.05.2010	Hamburg M2		Anmeldung
	17.06.2010 bis 18.06.2010	Nuernberg M1		Anmeldung
	19.07.2010	Nuernberg M2		Anmeldung

SEMINARBESCHREIBUNG ALS PDF-DOWNLOAD

