

Prozessmanagement Ergänzungsmodul

Prozessorganisation



Der Aufbau einer Prozessorganisation ist die Folge einer tief greifenden Umorientierung in Unternehmen und Organisationen. Das bisherige Funktionsdenken (Marketing, Entwicklung, Produktion, Logistik) wird zunehmend abgelöst vom neuen Prozessdenken, das eine konsequente Kundenorientierung beinhaltet. Damit stehen Manager in Unternehmen und Organisationen vor umfassenden Veränderungsprozessen, die neue Formen der Implementierung und Steuerung erfordern.

Die GRUNDIG AKADEMIE hat aus ihren Erfahrungen der Begleitung dieser Implementierungsprozesse eine Roadmap entwickelt. Darin sind die notwendigen Aktionen und auch Fallgruben in allen Phasen des Aufbaus einer Prozessorganisation aufgeführt und erläutert.

Ziele

Die Teilnehmer dieser Qualifizierung kennen die strategischen und operativen Instrumente zur erfolgreichen Implementierung eines Veränderungsprozesses, der auf die Einführung einer konsequenten Kundenorientierung in Unternehmen und Organisationen ausgerichtet ist.

Schwerpunkte

- Ganzheitliche Veränderungsprozesse
- Von der Operational Excellence zur Strategischen Allianz mit dem Kunden
- Time-Based Management, Supply Management, Benchmarking
- Messgrößen und Steuerung in der lernenden Organisation
- Kaizen als konsequenter Weg zur permanenten Verbesserung
- Vom Projekt- zum Prozessmanagement
- Prozessprojekte vorbereiten und durchführen
- Roadmap zur Implementierung von Prozessmanagement in Unternehmen

| InfoBox | Termine | Ort | Preis | TN |
|-----------|---------------------------|--------------|----------|---------------------------|
| AUSPROZOR | 12.11.2009 bis 13.11.2009 | Nuernberg M1 | 1350,- € | Anmeldung |
| | 14.12.2009 | Nuernberg M2 | | Anmeldung |
| | 26.04.2010 bis 27.04.2010 | Hamburg M1 | | Anmeldung |
| | 28.05.2010 | Hamburg M2 | | Anmeldung |
| | 17.06.2010 bis 18.06.2010 | Nuernberg M1 | | Anmeldung |
| | 19.07.2010 | Nuernberg M2 | | Anmeldung |

SEMINARBESCHREIBUNG ALS PDF-DOWNLOAD

